

Tu > Bienestar

El programa de promoción de hábitos saludables de Accenture





1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

Tu > Bienestar, el programa de promoción de hábitos saludables de Accenture

Accenture es una compañía global líder en servicios profesionales que ofrece una amplia gama de servicios y soluciones en estrategia, consultoría, digital, tecnología y operaciones. Combinando su gran experiencia y conocimientos especializados en más de 40 industrias y en todas las áreas de negocio -reforzada con la red de centros de desarrollo más extensa del mundo- Accenture trabaja en la intersección del negocio y la tecnología con el objetivo de ayudar a sus clientes a mejorar su rendimiento y crear un valor sostenible para sus públicos. Con aproximadamente 425.000 profesionales que prestan servicio a clientes en más de 120 países, Accenture impulsa la innovación para mejorar la forma en la que el mundo vive y trabaja.

La visión estratégica de la responsabilidad empresarial de Accenture tiene el objetivo de fomentar el desarrollo sostenible de las sociedades en las que lleva a cabo su actividad mejorando el modo en el que el mundo vive y trabaja. Esta forma de entender el negocio se materializa en un modelo de gestión responsable basado en la búsqueda permanente del equilibrio económico, social y ambiental. Solo así seremos capaces de fomentar la creación de valor real en el presente preservando la herencia que pertenece a las generaciones futuras.

En Iberia, Accenture cuenta con más de 10.000 profesionales. Los datos que desprende el Informe de Responsabilidad Empresarial 2016 hablan de que la compañía desarrolla un talento diferencial, apostando por el empleo de calidad (el 96% de los profesionales tienen un contrato indefinido). Los profesionales de Accenture disfrutan de un paquete retributivo que va más allá del salario para adaptarse a sus necesidades personales y favorecer la flexibilidad y la conciliación. En la misma Memoria se expresa que *“la salud de nuestros profesionales es esencial y el Programa “Tu Bienestar” ayuda a incorporar hábitos saludables y contribuye a mantener un mejor lugar para trabajar.”*

Accenture dispone de un Servicio de Prevención Propio Mancomunado desde el año 2002 para dar cobertura en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales a todos sus trabajadores, bajo el marco de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.

Más allá de la actividad puramente preventiva, desde hace 5 años, el Servicio Médico y de Prevención de Riesgos Laborales del grupo Accenture, apostó por un programa de promoción de hábitos saludables que abarca distintas acciones y que apuesta por la mejora del bienestar tanto físico como psíquico de las personas, y entre las que destacan iniciativas cuyo foco es una **alimentación más saludable**, así como la promoción de la **práctica de actividad física regular** para todos los trabajadores de Accenture, motivo para el cual creemos de interés participar en el Premio Estrategia NAOS en el ámbito laboral.

Inicialmente se lanzó una encuesta de salud y hábitos que ha tenido continuidad en años posteriores y que nos permite evaluar el impacto del programa sobre los más de 10.000 trabajadores con los que cuenta el grupo de empresas de Accenture.



2. DIRECCIÓN DEL PROYECTO

Directora del programa

- **Dra. Encarnación Tato Rocha**

Coordinador del programa

- **Dr. Francisco Ruiz Almagro**

Colaboradores del programa

- **Servicio Médico y de Prevención de Riesgos Laborales**
- **Departamento de Marketing & Comunicación**
- **Departamento de Recursos Humanos**



3. OBJETIVOS, MATERIAL Y MÉTODOS UTILIZADOS PARA SU DESARROLLO

La salud y el bienestar de sus profesionales es para Accenture un objetivo prioritario. La creación de un entorno de trabajo más saludable, en el que los profesionales encuentren un mayor confort y equilibrio físico y psíquico, mejorando por tanto su rendimiento y competitividad laboral, es una línea estratégica fundamental para nuestra compañía.

Si bien Accenture, como compañía de servicios, no presenta un perfil de alto riesgo en el área de prevención, cuidar de nuestros profesionales en el área de la salud siempre ha sido una premisa importante. Accenture adquiere un compromiso con la salud y el bienestar de sus empleados que se articula, entre otras medidas, con el programa Tu >Bienestar, que además de ofrecer atención a la salud-incluso a familiares enfermos de sus empleados-, abarca un cuidado físico, psíquico y social: *"todo afecta a los trabajadores y la ética empresarial nos exige garantizarles salud y bienestar en un entorno agradable"*.

En el diseño de Tu >Bienestar, han tenido gran importancia los **estudios epidemiológicos** derivados de la Vigilancia de la Salud. Se abordan temas relacionados directamente con la salud mediante un enfoque preventivo, teniendo en cuenta además los factores de riesgo específicos asociados al tipo de trabajo que realizan nuestros profesionales. Este último aspecto es clave para elaborar, enfocar y llevar a cabo un programa de salud en el medio laboral, que debe realizarse de acuerdo a las características de cada compañía, cada empresa es diferente y sus necesidades también lo son.

Con esta premisa hemos desarrollado e implementado un programa de salud que de forma adicional tiene sus bases en el Sistema de Gestión de Empresa Saludable, según el modelo de la OMS. Desde el año 2012 Accenture tiene la certificación de Empresa Saludable.

Por otra parte, el enfoque ha sido siempre de continuidad, abierto, de reforzar hábitos y conductas, una propuesta de valor que Accenture pone a disposición de sus empleados y familias.

Fruto del compromiso de Accenture de mejorar el modo en el que el mundo vive y trabaja, su visión estratégica de la responsabilidad empresarial tiene el objetivo de fomentar el desarrollo sostenible de las sociedades en las que lleva a cabo su actividad. Buscamos promover hábitos de vida saludables entre nuestros empleados, un reto donde el entorno juega un papel fundamental. El estilo de vida y el entorno en el que vivimos tienen una implicación directísima en la calidad de vida. El objetivo es concienciar al trabajador y también a su familia, mejorar el bienestar físico y psicológico, y crear un entorno laboral saludable que además repercuta positivamente en el funcionamiento de la empresa.

La hoja de ruta para lograr los objetivos pasa también por hacer al trabajador más partícipe a la hora de elegir las actividades, flexibilizar los programas y adecuarlos a las



necesidades y a los horarios de cada empleado y de su situación familiar. Entre ellos, los profesionales con discapacidad reciben una especial atención, con iniciativas, programas y procedimientos específicos dirigidos a garantizar y mejorar sus condiciones de trabajo.

Para distribuir la información y campañas que desarrolla el programa, se utilizan distintos tipos de materiales y recursos, teniendo en cuenta la importancia de hoy en la utilización generalizada de los medios digitales, por lo que empleamos guías informativas, herramientas web diseñadas para Tu>Bienestar, aplicaciones para smartphones específicas (aplicación denominada AppSalud), etc. en este entorno cada vez más digital.

Concretamente las acciones realizadas a lo largo de estos años en relación a **nutrición y alimentación saludable** se han basado siempre en el estilo de la dieta mediterránea, reconocida por la UNESCO como uno de los elementos de la Lista Representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. La dieta mediterránea es una valiosa herencia cultural que representa mucho más que una simple pauta nutricional, rica y saludable. Es un estilo de vida equilibrado que recoge recetas, formas de cocinar, celebraciones, costumbres, productos típicos y actividades humanas diversas.

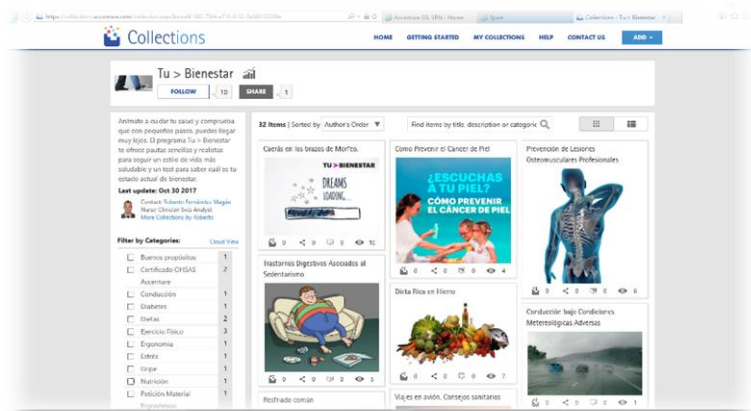
Y en cuanto al área **actividad física**, se intenta mediante la promoción de la actividad física y la práctica de deporte, sea a través de campañas específicas o entroncadas dentro de otras de distinta motivación (como por ejemplo de deshabituación tabáquica, de buenos hábitos de sueño, etc.) lograr reducir la tasa de sedentarismo de la población diana, y ayudar así a fomentar un mayor nivel de salud y mejorar la calidad de vida. Así, la propia OMS ha observado que la inactividad física es el cuarto factor de riesgo en lo que respecta a la mortalidad mundial (6% de las muertes registradas en todo el mundo). Además, se estima que la inactividad física es la causa principal de aproximadamente un 21%-25% de los cánceres de mama y de colon, el 27% de los casos de diabetes y aproximadamente el 30% de la carga de cardiopatía isquémica.

Con la participación activa en los distintos programas que Tu > Bienestar propone en este campo, se han logrado mejorar como veremos los índices de bienestar y salud de nuestro colectivo.

Premios Estrategia NAOS- Edición 2017



Ejemplos en el Portal “Tu > Bienestar”, accesible para todos los trabajadores de Accenture:



4. IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

En el marco del diseño e implantación de un sistema de Gestión de Empresa Saludable, se puso en marcha en el año 2012 el programa Tu > bienestar con diferentes bloques temáticos que invitan a mejorar los hábitos de salud en distintos temas. Cada módulo incluye, entre otras acciones, un documento informativo, posibilidad de consulta con un médico o sanitario especializado, una charla formativa a los empleados, y una acción concreta relativa al módulo que se esté llevando a cabo (por ej. el día de comida saludable en las cafeterías). En ocasiones, se han incluido vídeos informativos de las diferentes campañas que, en algún caso, han sido difundidos en diferentes foros como, por ejemplo, en el Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo, como prueba de la participación en la comunidad, etc.

El lanzamiento del programa Tu>bienestar se hizo con la invitación a todos los profesionales a conocer su nivel de salud y bienestar a través de un test online. Hasta el momento más de 4.700 profesionales lo han realizado. Esta fue la e-card del comunicado de lanzamiento:



Cada uno de los bloques del programa queda registrado desde su lanzamiento en el portal “Tu > bienestar” de la Intranet de Accenture, de forma que no se trate de módulos aislados en el tiempo o con fecha de caducidad sino abiertos a consulta y participación por cualquier profesional de Accenture en cualquier momento. Esto favorece la continuidad en el tiempo del Programa, clave para evidenciar resultados a medio/largo plazo.

Actividad realizada

Como se ha comentado, el programa Tu> bienestar se basa en el diseño y lanzamiento de diferentes bloques temáticos orientados a la mejora de los hábitos de salud y bienestar de nuestros profesionales. Para ello los bloques se apoyan en:

- **Materiales:** guías informativas, carteles, banners, ecards, presencia en newsletters, vídeos, test online, etc.
- Creación de la **App Salud**, donde además de poder mantener al día los datos personales de salud se ofrecen consejos de salud (básicamente de nutrición y actividad física) e información de las diferentes campañas del programa.
- **Actividades:** workshops, charlas con expertos, consultas médicas especializadas, distribución de alimentos saludables (se reparte fruta en las cafeterías de las oficinas cada día), etc.

Concretamente, en los bloques de promoción de buenos hábitos alimentarios y de actividad física regular cabe destacar:

Nutrición: mostramos las ventajas de una buena alimentación y de aprender a comer correctamente, tanto en el trabajo como en casa.

- Posibilidad de **consultas especializadas** en el propio Servicio Médico
- Consulta de nutrición deportiva
- Charlas por especialistas
- Distribución de fruta diariamente en las cafeterías
- Guía informativa permanente con consejos alimentarios en el portal
- Concurso con sorteo de cena saludable entre los participantes



Actividad física:

- **Consulta especializada de Medicina Deportiva** en las instalaciones del Servicio Médico de Accenture
- **Posibilidad de planes de entrenamiento personalizado** en las instalaciones del Servicio Médico de Accenture
- Posibilidad de realizar sesiones de **fisioterapia en la oficina**



- Guía de fomento de la práctica deportiva donde se destacan los beneficios de llevar una vida activa
- Charla con el campeón olímpico José Luis Doreste (vídeo)
- Descuentos en gimnasios o espacios deportivos.
- Se ha creado el club **“Digital Runners”**, que patrocina inscripciones a carreras populares y material deportivo para los afiliados. El Servicio Médico asesora a todos los participantes en temas de salud deportiva, y organiza reconocimientos médico-deportivos incluyendo electrocardiograma, prueba de esfuerzo y ecocardiograma Doppler cuando es necesario.
- **Healthy Cities:** en colaboración con Sanitas y la Fundación Española del Corazón, invitamos a nuestros profesionales a unirse a esta campaña con la que a través de una App podían ir sumando “kilómetros” de actividad que se transforman en una aportación económica para financiar la creación de rutas cardiosaludables en varias ciudades como Madrid, Barcelona, Bilbao, Sevilla...
- Igualmente, se han lanzado campañas de promoción activa de la práctica de actividad física como la carrera solidaria UNICEF, la carrera de la mujer, actividades deportivas en solidaridad con La Marató...



* **Anexo:** se adjuntan otras actividades lanzadas desde el programa Tu > Bienestar relacionadas con la promoción de la actividad física y la nutrición saludable como fuente de salud.



5. LA IMPLICACIÓN Y SINERGIAS DE LOS DIFERENTES SECTORES QUE HUBIERAN PARTICIPADO

Dirección de la compañía

Desde la misma génesis del proyecto de Tu > Bienestar, la dirección de la compañía no solo ha impulsado y apoyado constantemente el programa, sino que además ha hecho referencia al mismo en el Informe de Responsabilidad Empresarial 2016 **Accenture, Consultoría Responsable**. En la página 14 del resumen ejecutivo reza: *“la salud de nuestros profesionales es esencial y el Programa “Tu Bienestar” ayuda a incorporar hábitos saludables y contribuye a mantener un mejor lugar para trabajar”*.

Así mismo, Juan Pedro Moreno, presidente de Accenture Iberia, destaca los valores del programa en una entrevista en realizada en la revista Estar Vital: Los ejecutivos también se cuidan, nº 98, diciembre 2015-enero 2016, 36-37. Destaca el titular: “A la vez que, en su entorno familiar, un consultor que no se cuida, no llega lejos”.

Con motivo del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el pasado 24 de abril de 2017 Accenture organizó un evento donde se puso en valor el compromiso de las empresas en la mejora de la seguridad y la salud integral de los profesionales fomentando los hábitos de vida saludable. El acto fue presidido por Juan Pedro Moreno, presidente de Accenture Iberia, y contó con la presencia de la Excm. Sra. Dña. M.^a Dolores Limón, directora del Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo.

**SEGURIDAD
Y
SALUD
EN EL
TRABAJO**

Con motivo de la celebración del **DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**, Accenture quiere poner en valor la importancia del compromiso de las empresas en España en la mejora de la seguridad y salud integral de los profesionales fomentando los hábitos de vida saludable en el entorno laboral.

LUNES 24 ABRIL DE 9:15 A 12 H
ACCENTURE. TORRE PICASSO,
PLANTA 31. MADRID

AGENDA

09:15 RECEPCIÓN DE ASISTENTES

09:30 BIENVENIDA
JUAN PEDRO MORENO

09:45 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
M^a DOLORES LIMÓN

10:15 LA GESTIÓN EMOCIONAL EN UN MUNDO VUCA
MARIO ALONSO PUIG

11:15 LA SEGURIDAD Y SALUD EN ACCENTURE
TERESA ALBERTOS

11:45 DESAYUNO NETWORKING

JUAN PEDRO MORENO
PRESIDENTE DE ACCENTURE

M^a DOLORES LIMÓN
DIRECTORA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO (INSHT)

MARIO ALONSO PUIG
MÉDICO Y CONFERENCIANTE

TERESA ALBERTOS
DIRECTORA DE FUNCIONES CORPORATIVAS DE ACCENTURE

CONFIRMA TU ASISTENCIA
¡CONTAMOS CONTIGO!



Digital

Siendo Accenture la compañía líder en la transformación e implementación digital de sus clientes, no podía ser de otra manera que el programa Tu > Bienestar llame a la puerta de sus usuarios, los profesionales de Accenture propiamente y sus familias en muchos casos, a través de las herramientas digitales. Concretamente, el Servicio Médico y de Prevención de Riesgos Laborales cuenta con un espacio propio y fácilmente accesible desde el Portal de Accenture, con un apartado específico para el programa Tu>Bienestar.



Marketing & Comunicación

Para lograr una mayor adhesión de los empleados al programa, es importante una comunicación ágil, atractiva y dinámica. Con este objetivo, desde el comienzo se hizo partícipe al departamento de Marketing & Comunicación de Accenture, que aporta su experiencia y profesionalidad en la forma de transmitir de una manera clara y directa el concepto de cada propósito, con el fin de intentar difundir al máximo los beneficios para la salud de los profesionales, así como de sus familiares y allegados.

Adeslas, Mapfre Salud y Sanitas

El programa Tu > Bienestar se ha beneficiado en campañas determinadas de la colaboración de estas entidades para poder desarrollar con garantía su contenido.

Es el caso de la campaña “Prevención del cáncer de piel/consultas de dermatología en la oficina”, donde se cuenta con especialistas que forman parte del cuadro médico de estas compañías, y que se desplazaron a los centros de trabajo de Accenture.

Debemos hacer una mención especial a la campaña de Healthy Cities que promueve y se canaliza a través de una iniciativa de Sanitas.

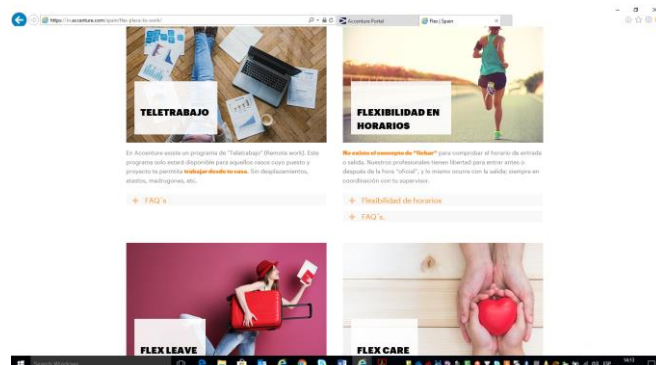


Profesionales

Como hemos comentado, los destinatarios de las campañas son los profesionales de Accenture y sus familiares. De ellos se recibe el feedback de las distintas iniciativas que también sirve para ir mejorando año a año las actividades o guías implementadas. Al respecto cabe destacar la excelente acogida que han tenido a lo largo de estos 5 años todas y cada una de las campañas lanzadas, obteniendo comentarios como, por ejemplo, *“muy interesante, ¡enhorabuena!”*, *“¡buenísimo!, enhorabuena al Servicio Médico de Accenture, “teneros es un lujo”* o *“gracias por hacernos mejorar en salud y en felicidad”*.

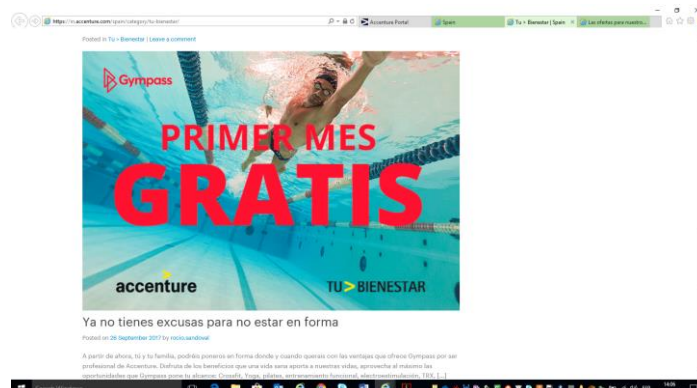
Programa Flex Place to Work

Se trata de un ambicioso plan desarrollado desde Corporate Functions que, mediante una serie de programas y beneficios sociales (Remote Working, Flex Care, Flex Time...) permiten al profesional conciliar eficazmente su vida personal con la laboral, permitiendo a su vez adecuar mejor el tiempo para la práctica de actividad física.



Accenture Privilege

A través de este portal, accesible por todos los profesionales de Accenture, se pueden obtener ventajas y descuentos especiales en distintos sectores, y en concreto también en espacios o eventos deportivos y en alimentación saludable.





6. LA EVALUACIÓN DE PROCESO Y RESULTADOS: METODOLOGÍA, INDICADORES Y EL IMPACTO SOBRE LA SALUD DE LA POBLACIÓN DIANA.

Tras 5 años de desarrollo del programa Tu > Bienestar la evolución estadística de los principales indicadores de salud marcados como objetivo ha sido la siguiente:

	Análisis inicial 2012	2013	2014	2015	2016	% reducción
Fumadores	26%	19,50%	17,80%	17,75%	16,88%	9,22%
Sobrepeso	35%	34,25%	34,75%	32,75%	30,33%	4,66%
Colesterol alto	24%	22,60%	23%	17,40%	22,33%	1,66%
Sedentarismo	35%	35,58%	34,44%	30,03%	31,55%	3,45%
N.º días totales perdidos por enfermedad común	52.978	47.696	38.974	42.464	44.402	16,18%

El análisis estadístico de los resultados muestra una disminución en el porcentaje de todos los indicadores, siendo esta reducción notable en los porcentajes de fumadores, sobrepeso y sedentarismo. Además, en consonancia, destaca también la significativa reducción del número total de días perdidos por enfermedad (más de un 16%).

Estos datos vienen a avalar la eficacia del programa y el correcto enfoque del mismo, siendo evidente la mejoría en los marcadores de salud en toda la plantilla, destacando que las campañas orientadas a una mejor alimentación y fomentar la actividad física regular están obteniendo su resultado. Además, cabe destacar la reducción en costes directos e indirectos asociada a la reducción del absentismo.

Como datos adicionales que apoyan la acogida del programa entre los profesionales de Accenture y la consecución de los objetivos marcados, podemos destacar:

- Más de 4.000 profesionales han participado en el programa hasta la fecha (más del 40% de la compañía).
- 10.000 visitas al portal Tu > bienestar.



- 1.000 asistentes a talleres (presenciales, a través de Lync y teléfono).
- 12% de incremento en las solicitudes de consultas al Servicio Médico.

Además, gracias a las pruebas médicas del programa Tu > Bienestar se han diagnosticado enfermedades que hubieran podido pasar desapercibidas y que, de este modo, han podido ser abordadas.



7. CONTINUIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO PREVISTA EN LOS PRÓXIMOS AÑOS, Y LA FINANCIACIÓN ECONÓMICA CON LA QUE SE CUENTA PARA DESARROLLARLOS.

El programa Tu > Bienestar está orientado a la mejora continua de los hábitos de salud y bienestar de nuestros profesionales. Por ello, conceptualmente entendemos que se trata de un programa continuado en el tiempo y no basado en acciones concretas con fecha de inicio y de fin. Es este carácter de continuidad lo que nos permitirá mejorar aún más los indicadores y evidenciar resultados cuantificables en salud en el medio y largo plazo, lo que viene avalado por los satisfactorios resultados conseguidos hasta la fecha.

Por tanto, el objetivo ha de seguir siendo la mejora continua de los indicadores en salud y, más en concreto, de aquellos en los que el margen de mejora se antoja mayor a la vista del análisis estadístico de los datos:

- Sobrepeso
- Sedentarismo

Para la consecución de este objetivo se profundizará en el diseño de nuevas campañas y bloques temáticos orientados específicamente a la mejora de los indicadores de salud y promoción de hábitos saludables.

En este sentido, ya está en marcha el diseño de cuatro nuevos bloques:

- **Relanzamiento** de la campaña “**Healthy Cities**” en colaboración con Sanitas y con el apoyo del Comité Olímpico Español y la Fundación Española del Corazón.
- **Promoción de otras disciplinas deportivas**, siguiendo el buen ejemplo del Club de Runners. Participación en el control, consejo y seguimiento de los profesionales que se impliquen en actividades deportivas populares o de alto nivel.
- **Afianzar y promocionar la consulta nutricional y dietética** a cargo de nuestros propios profesionales especializados en este campo. En este sentido, se va a realizar una formación de **todos** los profesionales sanitarios del Servicio Médico de Accenture denominada “Últimas tendencias en medicina y nutrición deportiva”.
- Implicación en la formación de nuestros profesionales en el marco de **Truly Human**, un programa corporativo para alcanzar el bienestar personal, y donde se destaca, dentro del capítulo BODY, la importancia que tiene para un buen rendimiento la alimentación sana y adecuada, así como la práctica de actividad física de forma regular.

El programa Tu > Bienestar está contemplado dentro del Informe Anual de Responsabilidad Empresarial de Accenture. Este documento comparte cómo está aplicando la compañía su modelo de Consultoría Responsable en España. Gracias a este modelo se está logrando la sostenibilidad y el equilibrio entre los resultados económicos, el crecimiento de las personas, el respeto al medio ambiente y la



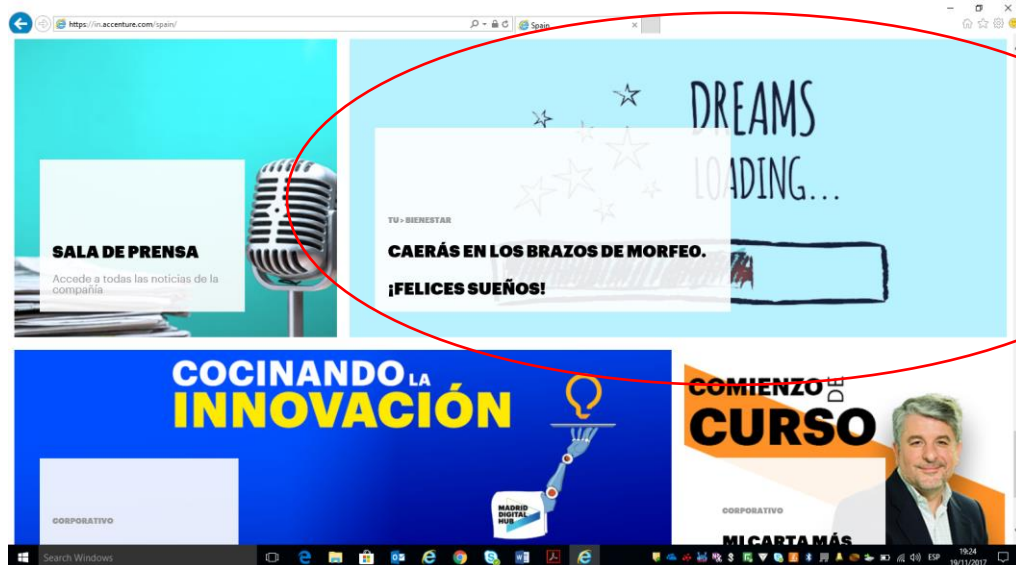
contribución al desarrollo de nuestra sociedad. Tu > Bienestar ocupa un sitio y está totalmente imbricado con el modelo de Responsabilidad Social de Accenture, y concretamente el Informe de 2016 lo define en los siguientes términos: “La salud de nuestros profesionales es esencial y el Programa Tu > Bienestar ayuda a incorporar hábitos saludables y contribuye a mantener un mejor lugar para trabajar”.

8. EL PLANTEAMIENTO INNOVADOR Y ORIGINAL

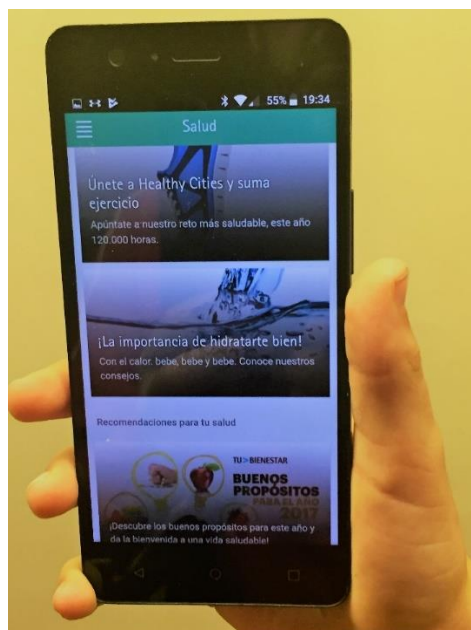
Consideramos que el programa Tu > Bienestar ha tenido y sigue teniendo un carácter fuertemente innovador y original por varios aspectos, que a su vez le otorgan un carácter muy arraigado en los genes del sector al que pertenece la compañía, el de una gran empresa consultora. Destacaríamos al respecto:

a) *Digitalización del programa*

El acceso al programa utiliza las últimas tendencias en recursos de las nuevas tecnologías para poder alcanzar la máxima difusión. El portal de Accenture (intranet a la que acceden todos los profesionales en España) tiene un apartado de fácil acceso identificado directamente como “Tu > Bienestar”. En el mismo, se pueden encontrar todas las campañas, así como la encuesta de salud y hábitos y numerosa información práctica para el cuidado y el bienestar de los profesionales y sus familiares. Además, en el propio portal se van colgando con relevancia destacada las nuevas campañas del programa para que se pueda acceder directamente a ellas.



Además, contamos con la “**App Salud**”, una aplicación digital que se pueden descargar todos los profesionales de Accenture y a través de la cual, además de poder personalizar todos sus datos de salud y contestar a los cuestionarios de vigilancia de la salud para el reconocimiento médico inicial o periódico, pueden igualmente descargar o consultar consejos de las campañas más novedosas del programa Tu > Bienestar.



b) Alcance

El programa Tu > Bienestar está pensado y diseñado para que sea accesible a toda la plantilla de Accenture. Podemos asegurar que el alcance potencial es el 100% de nuestros profesionales a los que pretendemos llegar:

- Con mensajes optimistas y creativos que conectan mejor con nuestro perfil de empleado y consiguen un mayor impacto.
- Con herramientas y recursos apropiados que animan a los profesionales a tomar la iniciativa.
- Con el apoyo del Servicio Médico y de Prevención de Riesgos Laborales, para que cada profesional mejore su nivel de bienestar y salud.

c) Certificación del programa

En el año 2012, Accenture obtuvo la certificación Empresa Saludable siguiendo el modelo de la Organización Mundial de la Salud, con el sello AENOR, siendo la primera empresa del sector consultoría en conseguirla.

En el año 2017, Accenture se ha adherido a la Declaración de Luxemburgo, por lo que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores.

d) Participativo

A través de los Comités de Seguridad y Salud de las distintas empresas del grupo, donde se debaten y se recogen impresiones y nuevas ideas para nuevas campañas, se fomenta la participación activa de nuestros profesionales.

Además, cualquier empleado puede realizar su aportación a través del buzón de sugerencias “Tu>Bienestar”, una herramienta de fácil uso ubicada en el propio portal y que se publicita igualmente en cada uno de los comunicados que se envían. Se



recogen tanto solicitudes de participación por parte de los empleados en alguna de las diferentes acciones del programa (por ejemplo, inscribirse en charlas, consultas con especialistas, etc.) como nuevas ideas para el diseño del programa (por ejemplo, temas nuevos a incluir en bloques o relanzamiento de campañas, etc.). Siempre se estudia la viabilidad de estas solicitudes, que frecuentemente se integran en el diseño del programa, y se da respuesta a todas las cuestiones aportadas.

e) Práctico

Los excelentes resultados presentados nos hacen pensar que la metodología es efectiva, y nos lanzan el reto de cómo seguir mejorando para seguir obteniendo mejoras en el futuro. Además, estos resultados consolidados han sido también motivación para presentarnos al premio y creernos merecedores del mismo.



9. LA CONTEMPLACIÓN DE CRITERIOS DE EQUITAD Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

Para Accenture la diversidad e inclusión son objetivos estratégicos, implícitos en nuestros valores corporativos, que trabajamos en profundidad para potenciar el talento como organización. La gestión de nuestra diversidad está liderada por los miembros del Council, que - junto con el Comité de Inclusión y Diversidad - además de establecer las directrices y objetivos a alcanzar, abordan la diversidad e inclusión desde un punto de vista diferencial que aporte el máximo valor a nuestros profesionales y públicos. El programa Tu > Bienestar y el Servicio Médico y de Prevención de Riesgos Laborales están totalmente implicados en la dinámica de Inclusión y Diversidad.

La diversidad es la pieza clave de la innovación, creatividad, flexibilidad y agilidad, que hacen de nuestra compañía un referente en el mercado. La inclusión, vela por la no discriminación de nuestros profesionales, independientemente de la raza, religión, creencias, origen étnico o nacional, discapacidad, edad, orientación sexual, etc.

Es prioritario saber conjugar las características propias de cada persona con los valores y atributos de la compañía para potenciar nuestro mejor talento, compuesto en la actualidad por profesionales de 4 generaciones diferentes, 70 nacionalidades distintas y más de 100 titulaciones.

Nuestro compromiso con la diversidad se plasma en múltiples iniciativas que cada año llevamos a cabo a través de programas específicos en las áreas de mujeres, LGBT, discapacidad e interculturalidad.

Esto permite que el programa Tu > Bienestar intervenga en las siguientes áreas:

- **Cultura de liderazgo.** Accenture se marca como objetivo el ser pionero y liderar todas las políticas en materia de salud y bienestar. De ahí el ser una de las primeras empresas en España que auditó su sistema de gestión de empresa saludable obteniendo la correspondiente certificación de AENOR, al igual que las certificaciones OHSAS 18001:2007 y el sello de Empresa Familiarmente Responsable.
- **Comunicación interna y marca como empleador. Coherencia.** En Accenture consideramos que la preocupación por la salud y bienestar de nuestros profesionales debe ir mucho más allá del mero cumplimiento legislativo en materia de seguridad y salud. Entendemos que es una cuestión de responsabilidad social hacia nuestros empleados, que se pueden beneficiar de todas las actividades del programa Tu > Bienestar, lo que secundariamente repercute en el orgullo de pertenencia a la compañía y en la propia valoración de la marca Accenture entre nuestros profesionales.
- **Aspectos organizativos y de productividad.** Como se ha evidenciado en los resultados obtenidos hasta el momento, es un hecho la reducción de los índices de siniestralidad y absentismo, al igual que la mejoría en los indicadores de salud, lo que sin duda repercute directamente en la mejora de la productividad y en la reducción de costes directos e indirectos secundarios a las bajas laborales por accidente de trabajo y enfermedad común.



- **Ambiente Psicosocial de Trabajo.** La promoción de hábitos saludables a través de campañas creativas, participativas, con mensajes optimistas y recursos apropiados que animan a los profesionales, redundan directamente en un mejor clima laboral y psicosocial en el trabajo.
- **Recursos Personales de Salud.** Como se ha comentado anteriormente Tu > Bienestar persigue desarrollar un programa a medida que cubra las necesidades de los profesionales de Accenture en materia de salud, buscando en último término con una comunicación optimista, cercana y participativa, la promoción de hábitos saludables y la mejoría de los indicadores de salud.
Dentro del programa Tu>Bienestar se ha puesto en marcha una consulta específica para embarazadas y madres lactantes, que incluye entre otras recomendaciones y consejos específicos en materia de nutrición y actividad física durante este período.
Este programa se complementa, entre otros beneficios, con un seguro médico gratuito a todos los profesionales de la compañía.
- **Participación de la empresa en la comunidad.** En Accenture entendemos que nuestros profesionales no son sólo trabajadores de una compañía sino parte activa integrante de la sociedad. De ahí que la promoción de hábitos saludables entre ellos y la mejoría de los indicadores de salud repercuten, no sólo en la reducción de los costes sanitarios asociados a la enfermedad, sino muy positivamente en su entorno familiar y social. Nuestra contribución a su buena salud a través del programa Tu > bienestar es, por tanto, una contribución a la salud y el bienestar físico, psíquico y social de nuestros empleados, y en definitiva, una contribución a su propia felicidad y la de su entorno y la comunidad.

El compromiso de Accenture con la comunidad queda también reflejado en otras actuaciones de la compañía como el programa Flex Place to Work, que permite una mayor conciliación de la vida familiar y laboral incluyendo, entre otros, programas como **Flex Ability**, donde se proporciona una ayuda económica tanto a empleados discapacitados como a hijos discapacitados de empleados, **Flex Care**, que permite acceder a permisos retribuidos extraordinarios en caso de enfermedad tanto para empleados como para familiares o **Remote Working**, que promueve el trabajo desde casa.

También la **Fundación Accenture** canaliza la acción social del grupo Accenture, consistente en la prestación de servicios de consultoría gratuita a entidades sociales, la donación económica a proyectos sociales y el apoyo a las iniciativas solidarias de sus profesionales.